

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig

Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. A megrendelt termék melletti X-re kattintva törölheti a kosár tartalmát.
3. Amennyiben nem kíván több terméket vásárolni kattintson a Kasszához gombra
5. Jelentkezzen be email címével és jelszavával, vagy végezze el a Gyorsregisztrációt.
6. Válassza ki a kívánt szállítási és fizetési módot
7. Töltse ki a számlázási adatok űrlapot, amennyiben szükségesnek tartja
8. A megrendelés áttekintése lapon ellenőrizze a bevitt adatokat, majd az Elfogadom gombra kattintva küldje el rendelését
9. E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap
10. A beérkezett megrendelését minden esetben visszaigazoljuk.

Szállítási idő

A szállítási határidő változó, általában 2-3 munkanap. A vírushelyzet miatt kialakult alapanyag ellátási nehézségek következtében elképzelhető csúszás a szállításban gyári készlethiány miatt, amelyről minden megrendelőt értesítünk.

Szállítási módok:

- Házhozszállítás futárszolgálattal:

Utánvétel készpénzben: Az áru ellenértéke a termék, vagy termékek Önök által megjelölt címre való leszállításakor a futárnak készpénzben fizetendő. A szállítás díjáról a megrendelés során ill. a visszaigazolásában tájékoztatjuk. Utánvétes fizetési módnál 700 Ft kezelési költség kerül felszámításra.

Előre utalás: A megrendelés során megadott bankszámlaszámunkra kell a rendelés pontos összegét elutalni. Miután bankszámlánkon az összeg megjelent, a termék kiszállítását megkezdjük, az Ön által megjelölt címre.

Webáruházon keresztül bankkártyával: A megrendelés során a webáruház a SimplePay rendszerén keresztül tudja kifizetni a megrendelt termékeket.

- Személyes: átvételi ponton Budakalászon egyeztetett időpontban

Készpénzben

Előre utalás: A megrendelés során megadott bankszámlaszámunkra kell a rendelés pontos összegét elutalni. Miután bankszámlánkon az összeg megjelent, felvesszük Önnel a kapcsolatot időpontegyeztetés céljából.

Webáruházon keresztül bankkártyával: A megrendelés során a webáruház a SimplePay rendszerén keresztül tudja kifizetni a megrendelt termékeket.

Szállítás

A termékek szállítási díját a rendszer a megrendelés folyamán fel fogja tüntetni. A Szállítási díjak a következő táblázat szerint alakulnak:

0-80.000Ft között	2.000Ft
80.001Ft -tól	díjmentes
Túlméretes 1 *	3.000Ft
Túlméretes 2 *	6.000Ft
Túlméretes 3 *	12.000Ft

- A Túlméretes termékek szállítási díjai értéktől függetlenek. Amennyiben több terméket rendel és ezek között túlméretes termék is szerepel a rendszer automatikusan értéktől függetlenül a fentebbi táblázat szerinti szállítási költséggel számol a teljes megrendelésre.
- **Túlméretes 1 termékek:** Kerékpáros gyerekülés, vagy a termék leírásában feltüntetve.
- **Túlméretes 2 termékek:** Nagyméretű vonóhorgos Kerékpárszállítók, babakocsik, sport babakocsik, biciklis utánfutók vagy a termék leírásában feltüntetve.
- **Túlméretes 3 termékek:** Tetőboxok, vagy a termék leírásában feltüntetve.
- **Utánvétes fizetési módnál:** 1000 Ft kezelési költség kerül felszámításra.

Kérjük minden esetben vizsgálja meg a csomagot a futártól való átvétel előtt. Amennyiben a csomag sérült vagy a csomagolás megnyomódott, elszakadt mindenféleképpen a futár előtt bontsa ki a csomagot és győződjön meg a megrendelt termék sérülésmentességéről (ezt a futárnak kötelessége megvárnia)

Abban az esetben, ha a megrendelt termék sérült, a futárral jegyzőkönyvet kell felvetetni és ne vegye át a csomagot!

Sérült-, törött termékkel kapcsolatos reklamációt utólagosan, jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Webáruházunk megrendeléseit megbízott futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése általában munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, a helyszínen értesítőt hagy. Kérjük egyeztessen a futárral az átvételről.

Szerzői jog

A Csomagtartoonline weboldalon szereplő tartalmak (szövegek, ábrák, logók, termékképek felhasználása egyéb helyeken a Perfact-Pro Kft. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos! A weboldalon található anyagok jogosulatlan használata vagy terjesztése sérti a szerzői jogi törvényeket, és polgárjogi, illetve büntetőjogi intézkedéseket von maga után.